

бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Вологодской области  
«Череповецкий metallurgical колледж имени академика И.П. Бардина»

Зам. директора по УМР  
БПОУ ВО «ЧМК»  
  
И.А. Кудрявцева  
«31 » августа 2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ. 05 Психология общения**

для специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание  
электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)  
(с присвоением квалификации специалиста среднего звена «техник»)

2020

Рабочая программа разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.12.2017 №1196, с учетом проекта примерной программы учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), разработанной Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Колледж железнодорожного и городского транспорта» Департамента образования города Москвы.

Организация-разработчик:

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Череповецкий металлургический колледж имени академика И.П. Бардина»

Разработчик:

Ракина О.И., преподаватель колледжа

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии «Социально-экономические дисциплины»

«31» августа 2010 г.,

протокол № 1

председатель ЦК Новожилов (ФИО)

/Новожилова Д. С./

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   | стр. |
|---|------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | 4    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 7    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | 11   |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 12   |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ. 05 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.11. Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (с присвоением квалификации специалиста среднего звена «техник»).

### **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе обучения дисциплины у обучающихся формируются общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Объем образовательной программы составляет 33 часа,

в том числе:

- работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем – 4 часов
- самостоятельная работа обучающихся - 29 часа.

#### **1.5. Используемые современные образовательные технологии в реализации рабочей программы учебной дисциплины**

В реализации рабочей программы на учебных занятиях используются современные образовательные технологии:

- информационно-развивающие технологии, в том числе информационно-коммуникационные;
- деятельностные технологии, включающие решение ситуационных задач;
- личностно-ориентированные технологии, представленные самостоятельной работой на опережающей основе, осуществлением само- и взаимооценки, реализацией права выбора уровня сложности и способа выполнения заданий, партнера в учебной деятельности, источника информации;
- развивающие технологии, характеризующиеся включением обучающихся в коллективную мыслительную и учебно-исследовательскую деятельность.

## **1.6. Организация образовательного процесса с использованием элементов дистанционного обучения**

При организации учебного процесса с использованием элементов дистанционного обучения при освоении ОГСЭ.05 Психология общения рекомендуется использовать следующие дистанционные образовательные технологии:

- кейс – технологии, представленные при применении разнообразными средствами обучения:
  - ✓ методическими указаниями по выполнению практических, контрольных работ, учебных проектов;
  - ✓ учебно-практическими разработками с тестами, ситуационными задачами или вопросами для самоконтроля и контроля;
  - ✓ видеоматериалами;
  - ✓ компьютерными электронными учебниками или обучающими программами;
  - ✓ мультимедийными материалами.
- интернет – технологии, в том числе компьютерные сетевые технологии с использованием учебников из электронных образовательных библиотек.

При использовании данных образовательных технологий допускается сочетание основных их видов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>   | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>  | 33                 |
| <b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>                  | 4                  |
| теоретическое обучение  | 4                  |
| лабораторные работы   | -                  |
| практические занятия  | -                  |
| контрольные работы  | -                  |
| <b>Самостоятельная работа</b>   | 29                 |
| <b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета на 4 курсе |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование тем  | Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся   |       | Объем часов   | Осваиваемые элементы компетенций |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
|---|---|-------|---|----------------------------------|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|
| 1   | 2   | 3     | 4   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
| Тема 1.<br>Общение как социально-психологическая проблема | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td><b>Общение: структура, функции и виды</b><br/>Общение (определение), его цель, содержание, стороны общения, функции, виды общения.</td> <td rowspan="2" style="width: 10%;">0,5</td> <td>OK 01</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Трудности общения</b><br/>Дефективное и деструктивное общение. Причины появления дефективного общения. Акцентуация характера как одно из причин не эффективного общения. Типы культур и их психологические особенности. Трудности межкультурного общения</td> <td>OK 01</td> </tr> </table> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Подготовка сообщения на тему «Особенности общения людей в процессе совместной трудовой деятельности».</p> <p>Самодиагностика. Определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского).</p>  |       | <b>Общение: структура, функции и виды</b><br>Общение (определение), его цель, содержание, стороны общения, функции, виды общения.   | 0,5                              | OK 01 |  | <b>Трудности общения</b><br>Дефективное и деструктивное общение. Причины появления дефективного общения. Акцентуация характера как одно из причин не эффективного общения. Типы культур и их психологические особенности. Трудности межкультурного общения | OK 01 |  |  |       |  |  |       |  |  |
|   | <b>Общение: структура, функции и виды</b><br>Общение (определение), его цель, содержание, стороны общения, функции, виды общения.   | 0,5   | OK 01   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
|   | <b>Трудности общения</b><br>Дефективное и деструктивное общение. Причины появления дефективного общения. Акцентуация характера как одно из причин не эффективного общения. Типы культур и их психологические особенности. Трудности межкультурного общения  |       | OK 01   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
| Тема 2.<br>Структура общения                              | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td><b>Перцептивная сторона общения</b><br/>Межличностное восприятие и понимание в общении. Факторы, влияющие на восприятие людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореол», упреждение. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, эмпатия, стереотипизация и т.д.)</td> <td rowspan="3" style="width: 10%;">1</td> <td>OK 01</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Коммуникативная сторона общения</b><br/>Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Виды и техники слушания партнера по общению. Формы постановки вопросов.</td> <td>OK 01</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Верbalная и неверbalная коммуникация</b><br/>Каналы общения, речевое общение (типы вопросов и их характеристика), приемы эффективного слушания. Различия между вербальным и невербальным каналами общения.</td> <td>OK 01</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Интерактивная сторона общения</b><br/>Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Позиции</td> <td>OK 01</td> </tr> </table> |       | <b>Перцептивная сторона общения</b><br>Межличностное восприятие и понимание в общении. Факторы, влияющие на восприятие людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореол», упреждение. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, эмпатия, стереотипизация и т.д.) | 1                                | OK 01 |  | <b>Коммуникативная сторона общения</b><br>Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Виды и техники слушания партнера по общению. Формы постановки вопросов.                           | OK 01 |  | <b>Верbalная и неверbalная коммуникация</b><br>Каналы общения, речевое общение (типы вопросов и их характеристика), приемы эффективного слушания. Различия между вербальным и невербальным каналами общения. | OK 01 |  | <b>Интерактивная сторона общения</b><br>Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Позиции | OK 01 |  |  |
|   | <b>Перцептивная сторона общения</b><br>Межличностное восприятие и понимание в общении. Факторы, влияющие на восприятие людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореол», упреждение. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, эмпатия, стереотипизация и т.д.)   | 1     | OK 01   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
|   | <b>Коммуникативная сторона общения</b><br>Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Виды и техники слушания партнера по общению. Формы постановки вопросов.  |       | OK 01   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
|   | <b>Верbalная и неверbalная коммуникация</b><br>Каналы общения, речевое общение (типы вопросов и их характеристика), приемы эффективного слушания. Различия между вербальным и невербальным каналами общения.  |       | OK 01   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |
|   | <b>Интерактивная сторона общения</b><br>Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Позиции  | OK 01 |   |                                  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |

|  |  |     |              |
|--|--|-----|--------------|
|  | партнеров по общению с точки зрения трансактного анализа Э.Берна.  |     |              |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |     |              |
|  | Самодиагностика уровня социализации, по методике Р.И. Мокшанцева и составление плана по совершенствованию личности для перехода на более высокий уровень.  | 6   | ОК 02, ОК 03 |
| Тема 3.<br>Поведение личности<br>в группе                    | <b>Содержание учебного материала</b><br><br>Различия между лидером и руководителем. Преимущества и недостатки каждого из стилей. Руководство группой как процесс управления. Методики выявления лидеров в малой группе. Особенности общения в группе. Поведение личности в группе.   | 0,5 | ОК 01        |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br><br>Самодиагностика. Общепсихологическая типология личности. Самодиагностика. Определение своей роли в коллективе.  | 6   | ОК 02        |
| Тема 4.<br>Формы делового<br>общения и их<br>характеристики. | <b>Содержание учебного материала</b><br><br><b>Деловая беседа: виды и функции</b><br>Деловая беседа (определение), виды (собеседование при приеме на работу, собеседование при увольнении, проблемная беседа, дисциплинарная беседа), функции (поиск новых направлений, обмен информацией, контроль мероприятий и т.д.).<br>Подготовка к деловой беседе, рассмотрение этапов переговорного процесса. Совещание (определение), виды, этапы и стили ведения совещаний, формы поведения участников на собрании, этапы принятия решения. Психологические приемы влияния на собеседника<br>Аргументация как один из способов убеждения, виды аргументов (сильные, слабые, несостоятельные), методы аргументирования, психологические уловки как недопустимые приемы аргументации.<br><b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br><br>Самодиагностика. Характерологические особенности личности. Подготовка устного выступления по предложенной теме. | 0,5 | ОК 01        |
| Тема 5.<br>Конфликт как<br>психологический<br>феномен        | <b>Содержание учебного материала</b><br><br><b>Структура конфликта</b><br>Понятие конфликта и его социальная роль, причины и последствия конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от субъектов взаимодействия, в зависимости от источников возникновения, от иерархии, от длительности протекания, от роли в развитии социальных систем. Стратегии поведения в конфликте. Приоритеты, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Стресс и стрессовые ситуации. Определение путей и предупреждение стрессовых ситуаций.   | 0,5 | ОК 01        |

|  |   |           |              |
|--|---|-----------|--------------|
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |           |              |
|  | Самодиагностика «Агрессивное поведение» тест. Е.П. Ильина, П.А. Ковалева. Самоанализ своего поведения на основе полученных результатов. Диагностика стратегий поведения в конфликте | 5         | OK 02, OK 03 |
|  | <b>Дифференцированный зачет</b>   | <b>1</b>  |              |
|  | <b>Итого</b>  | <b>33</b> |              |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.
- мультимедиапроектор.

##### **Технические средства обучения:**

- персональный компьютер,
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Чернышова Л.Н. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учеб. Пособие для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2020 .- 161 с. ЭБ «Юрайт»
2. Скибицкая И.Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО.-М.: Издательство Юрайт, 2020.-247с. ЭБ «Юрайт»

##### **Дополнительные источники:**

1. Коваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для СПО- М.: Издательство Юрайт, 2019.-476 с. ЭБ «Юрайт»

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
2. Практическая психология общения. <http://rapport.sitecity.ru>
3. Азбука общения. Основные способы взаимодействия с людьми - <http://parus.web.ur.ru/sch.azb.shtml>

4. Welcome to Psychology Online Russia. Популярно о психологии, советы из области практической психологии - <http://psycho.all.ru?list11603>
5. Психологическое обеспечение безопасности коммерческой деятельности - <http://www.nsk.su/~psiholog>
6. Информация об обучении технологии успеха - <http://egomarket.narod.ru>

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Текущий контроль индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний и умений проводится преподавателем в процессе выполнения индивидуальных заданий, проведения тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета, оценочные средства к которому разрабатываются преподавателем, ведущим дисциплину, рассматриваются на заседании цикловой комиссии и утверждаются зам. директора по УР.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине доводятся до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля создается фонд оценочных средств, которые включает в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки.

|   |  |
|---|--|
| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b> | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы.</i></p> |
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности,</li> </ul>  | <p><i>Оценка выполнения практической работы, самостоятельной работы</i></p>                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения,</li> </ul>   | <p><i>Дифференцированный зачет.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- роли и ролевые ожидания в общении,</li> </ul>  | <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды социальных взаимодействий,</li> </ul>   | <p><i>Дифференцированный зачет</i></p> <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении,</li> </ul>  | <p><i>Дифференцированный зачет</i></p> <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения,</li> </ul>   | <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- этические принципы общения,</li> </ul>   | <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>   | <p><i>Дифференцированный зачет</i></p>   |
|   | <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы.</i></p>  |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой.

| <b>Процент<br/>результативности<br/>(правильных<br/>ответов)</b> | <b>Качественная оценка индивидуальных<br/>образовательных достижений</b> |                          |
|--|--|--------------------------|
|  | <b>балл (отметка)</b>  | <b>вербальный аналог</b> |
| 90 ÷ 100   | 5  | отлично                  |
| 80 ÷ 89  | 4  | хорошо                   |
| 70 ÷ 79  | 3  | удовлетворительно        |
| менее 70   | 2  | не удовлетворительно     |

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений определяется интегральная оценка уровня подготовки по учебной дисциплине.