

бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«Череповецкий металлургический колледж имени академика И.П. Бардина»

Зам. директора по УМР
БПОУ ВО «ЧМК»
И.А. Кудрявцева
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

для специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание
электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
(с присвоением квалификации специалиста среднего звена «техник»)

Рабочая программа разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.12.2017 №1196, с учетом проекта примерной программы учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), разработанной Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Колледж железнодорожного и городского транспорта» Департамента образования города Москвы.

Организация-разработчик:

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области «Череповецкий металлургический колледж имени академика И.П. Бардина»

Разработчик:

Ракина О.И., преподаватель колледжа

РАССМОТРЕНО:
на заседании цикловой комиссии «Социально-
экономические дисциплины»
«31» августа 2010 г.,
протокол № 1
председатель ЦК Новожилова Д. С. (ФИО)
/Новожилова Д. С./

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.11. Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (с присвоением квалификации специалиста среднего звена «техник»).

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе обучения дисциплины у обучающихся формируются общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной программы составляет 33 часа,

в том числе:

- работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем – 4 часов
- самостоятельная работа обучающихся - 29 часа.

1.5. Используемые современные образовательные технологии в реализации рабочей программы учебной дисциплины

В реализации рабочей программы на учебных занятиях используются современные образовательные технологии:

- информационно-развивающие технологии, в том числе информационно-коммуникационные;
- деятельностные технологии, включающие решение ситуационных задач;
- личностно-ориентированные технологии, представленные самостоятельной работой на опережающей основе, осуществлением само- и взаимооценки, реализацией права выбора уровня сложности и способа выполнения заданий, партнера в учебной деятельности, источника информации;
- развивающие технологии, характеризующиеся включением обучающихся в коллективную мыслительную и учебно-исследовательскую деятельность.

1.6. Организация образовательного процесса с использованием элементов дистанционного обучения

При организации учебного процесса с использованием элементов дистанционного обучения при освоении ОГСЭ.05 Психология общения рекомендуется использовать следующие дистанционные образовательные технологии:

- кейс – технологии, представленные при применении разнообразными средствами обучения:
 - ✓ методическими указаниями по выполнению практических, контрольных работ, учебных проектов;
 - ✓ учебно-практическими разработками с тестами, ситуационными задачами или вопросами для самоконтроля и контроля;
 - ✓ видеоматериалами;
 - ✓ компьютерными электронными учебниками или обучающими программами;
 - ✓ мультимедийными материалами.
- интернет – технологии, в том числе компьютерные сетевые технологии с использованием учебников из электронных образовательных библиотек.

При использовании данных образовательных технологий допускается сочетание основных их видов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	33
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	4
теоретическое обучение	4
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа	29
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета на 4 курсе	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Тема 1. Общение как социально-психологическая проблема	Содержание учебного материала		
	Общение: структура, функции и виды Общение (определение), его цель, содержание, стороны общения, функции, виды общения.	0,5	ОК 01
	Трудности общения Дефективное и деструктивное общение. Причины появления дефективного общения. Акцентуация характера как одно из причин не эффективного общения. Типы культур и их психологические особенности. Трудности межкультурного общения		ОК 01
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовка сообщения на тему «Особенности общения людей в процессе совместной трудовой деятельности». Самодиагностика. Определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского).	6	ОК 02
Тема 2. Структура общения	Содержание учебного материала		
	Перцептивная сторона общения Межличностное восприятие и понимание в общении. Факторы, влияющие на восприятие людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореол», упреждение. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, эмпатия, стереотипизация и т.д.)	1	ОК 01
	Коммуникативная сторона общения Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Виды и техники слушания партнера по общению. Формы постановки вопросов.		ОК 01
	Вербальная и невербальная коммуникация Каналы общения, речевое общение (типы вопросов и их характеристика), приемы эффективного слушания. Различия между вербальным и невербальным каналами общения.		ОК 01
	Интерактивная сторона общения Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Позиции		ОК 01

		партнеров по общению с точки зрения транзактного анализа Э.Берна.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Самодиагностика уровня социализации, по методике Р.И. Мокшанцева и составление плана по совершенствованию личности для перехода на более высокий уровень.	6	ОК 02, ОК 03
Тема 3. Поведение личности в группе	Содержание учебного материала			
		Различия между лидером и руководителем. Преимущества и недостатки каждого из стилей. Руководство группой как процесс управления. Методики выявления лидеров в малой группе. Особенности общения в группе. Поведение личности в группе.	0,5	ОК 01
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Самодиагностика. Общепсихологическая типология личности. Самодиагностика. Определение своей роли в коллективе.	6	ОК 02
Тема 4. Формы делового общения и их характеристики.	Содержание учебного материала			
		Деловая беседа: виды и функции Деловая беседа (определение), виды (собеседование при приеме на работу, собеседование при увольнении, проблемная беседа, дисциплинарная беседа), функции (поиск новых направлений, обмен информацией, контроль мероприятий и т.д.). Подготовка к деловой беседе, рассмотрение этапов переговорного процесса. Совещание (определение), виды, этапы и стили ведения совещаний, формы поведения участников на собрании, этапы принятия решения. Психологические приемы влияния на собеседника. Аргументация как один из способов убеждения, виды аргументов (сильные, слабые, несостоятельные), методы аргументирования, психологические уловки как недопустимые приемы аргументации.	0,5	ОК 01
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Самодиагностика. Характерологические особенности личности. Подготовка устного выступления по предложенной теме.	6	ОК02
Тема 5. Конфликт как психологический феномен	Содержание учебного материала			
		Структура конфликта Понятие конфликта и его социальная роль, причины и последствия конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от субъектов взаимодействия, в зависимости от источников возникновения, от иерархии, от длительности протекания, от роли в развитии социальных систем. Стратегии поведения в конфликте. Приоритеты, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Стресс и стрессовые ситуации. Определение путей и предупреждение стрессовых ситуаций.	0,5	ОК 01

	Самостоятельная работа обучающихся		
	Самодиагностика «Агрессивное поведение» тест. Е.П. Ильина, П.А. Ковалева. Самоанализ своего поведения на основе полученных результатов. Диагностика стратегий поведения в конфликте	5	ОК 02, ОК 03
Дифференцированный зачет		1	
Итого		33	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.
- мультимедиапроектор.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер,
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Чернышова Л.Н. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учеб. Пособие для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2020 .- 161 с. ЭБ «Юрайт»
2. Скибицкая И.Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО.-М.: Издательство Юрайт, 2020.-247с. ЭБ «Юрайт»

Дополнительные источники:

1. Коваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для СПО-М.: Издательство Юрайт, 2019.-476 с. ЭБ «Юрайт»

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
2. Практическая психология общения. <http://rapport.sitecity.ru>
3. Азбука общения. Основные способы взаимодействия с людьми - <http://parus.web.ur.ru/sch.azb.shtml>

4. Welcome to Psychology Online Russia. Популярно о психологии, советы из области практической психологии - <http://psycho.all.ru?list11603>
5. Психологическое обеспечение безопасности коммерческой деятельности - <http://www.nsk.su/~psiholog>
6. Информация об обучении технологии успеха - <http://egomarket.narod.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний и умений проводится преподавателем в процессе выполнения индивидуальных заданий, проведения тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета, оценочные средства к которому разрабатываются преподавателем, ведущим дисциплину, рассматриваются на заседании цикловой комиссии и утверждаются зам. директора по УР.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине доводятся до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля создается фонд оценочных средств, которые включает в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
---	--

<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы.</i></p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности, 	<p><i>Оценка выполнения практической работы, самостоятельной работы</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды и уровни общения, 	<p><i>Дифференцированный зачет.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - роли и ролевые ожидания в общении, 	<p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - виды социальных взаимодействий, 	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p> <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - механизмы взаимопонимания в общении, 	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p> <p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения, 	<p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - этические принципы общения, 	<p><i>Оценка выполнения практической работы.</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p> <p><i>Оценка выполнения самостоятельной работы.</i></p>

--	--

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений определяется интегральная оценка уровня подготовки по учебной дисциплине.